

ALGEMENE VOORWAARDEN BROW TECHNIQUE

Gevestigd aan de Wipmolenlaan 1, 3447 GJ Woerden, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89412427

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst.....	2
Artikel 4. Uitvoering behandelovereenkomst	2
Artikel 5. Annuleren, verzetten en no-show	3
Artikel 6. Wijziging, opzegging, opschorting of ontbinding van de Overeenkomst.....	3
Artikel 7. Prijzen en prijswijzigingen.....	4
Artikel 8. Betaling van de Behandeling.....	4
Artikel 9. Resultaten Behandeling	4
Artikel 10. Aansprakelijkheid	4
Artikel 11. Afhandeling klachten	5
Artikel 12. Overmacht	5
Artikel 13. Geheimhouding.....	5
Artikel 14. Wijziging en uitleg van de voorwaarden	6
Artikel 15. Nawerking	6
Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	6

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Brow Technique:	de wederpartij bij de Overeenkomst met de Cliënt en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
Cliënt:	de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van Brow Technique of die zaken van Brow Technique afneemt en wederpartij bij de Overeenkomst met Brow Technique in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
Overeenkomst:	iedere overeenkomst die tussen Brow Technique en de Cliënt tot stand komt met betrekking tot een Behandeling.
Reservering:	(online) gemaakte afspraak voor een Behandeling op een bepaalde datum en een bepaald tijdstip.
Behandeling:	alle Behandelingen die door Brow Technique worden uitgevoerd op het gebied van het professioneel behandelen en verzorgen van huid en gezicht, waaronder maar niet beperkt tot schoonheidsbehandelingen (diverse wimper en wenkbrauw styling behandelingen), het aanbrengen van permanente make-up en huid verbeterende behandelingen (waaronder maar niet beperkt tot microneedling).
Partijen:	Brow Technique en Cliënt gezamenlijk en ieder afzonderlijk "Partij".

2. Onder “schriftelijk” valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax, digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) of enige andere wijze van elektronische of digitale communicatie, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van Brow Technique, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Brow Technique uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Brow Technique gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Cliënt kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Brow Technique onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Brow Technique in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Brow Technique vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
5. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Brow Technique, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de Cliënt een rechtstreeks beroep op deze voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.
6. De Cliënt kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Brow Technique dezelfde algemene voorwaarden bij een eerder tussen Partijen gesloten Overeenkomst aan de Cliënt ter hand gesteld heeft en hiernaar heeft verwezen.
7. Brow Technique behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de Cliënt van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gesloten Overeenkomsten de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

Een Reservering komt tot stand op het moment dat de Cliënt alle stappen van het online reserveringsproces heeft doorlopen en de eventueel verschuldigde (aan)betaling daarvoor heeft voldaan. Vanaf dat moment zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing en is de Cliënt het volledige bedrag voor de Behandeling aan Brow Technique verschuldigd.

Artikel 4. Uitvoering behandelovereenkomst

1. Brow Technique zal de Overeenkomst als een zorgvuldig opdrachtnemer en goed en zorgvuldig uitvoeren. Brow Technique staat ervoor in dat alle door Brow Technique ingezette werknemers over de juiste opleidingen, kennis en kunde voor de betreffende Behandeling beschikken.
2. Brow Technique licht de Cliënt in over de aard en omvang van de Behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de Behandeling.
3. Brow Technique vraagt de Cliënt naar informatie die relevant is om de Behandeling goed uit te kunnen voeren. De Cliënt geeft Brow Technique naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de Behandeling behoeft en dient de adviezen van Brow Technique op te volgen. Het resultaat van de Behandeling kan negatief worden beïnvloed indien de Cliënt de adviezen van Brow Technique niet, niet juist of onvoldoende opvolgt.
4. De Cliënt dient Brow Technique naar waarheid op de hoogte te brengen en te houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de Behandeling noodzakelijk is. Zoals bijvoorbeeld gezondheid, medicatie, eerder ondergaande (medische) behandelingen die invloed hebben op de Behandeling.

5. Brow Technique wordt geacht te werken volgens de geldende wet- en regelgeving en stand der techniek, zoals deze onder andere zijn neerslag vindt in de ter zake geldende branchecode uitgegeven door het HBA.
6. Brow Technique zal geen handeling verrichten die buiten haar beroepscompetenties valt. Dit kan betekenen dat Brow Technique in bepaalde gevallen van (verdere) Behandeling afziet.
7. De Overeenkomst die Brow Technique met de Cliënt aangaat is een inspanningsverplichting, geen resultaatverbintenis. De Cliënt dient Brow Technique voor het aangaan van de Overeenkomst op de hoogte te stellen in het geval van eventuele specifieke wensen. Brow Technique kan niet garanderen dat het door de Cliënt beoogde resultaat ook daadwerkelijk zal worden bereikt. Brow Technique zal de Cliënt voor het aangaan van de Overeenkomst alsmede gedurende het behandeltraject zoveel als redelijkerwijs mogelijk informeren over de te verwachten resultaten van de Behandeling(en), maar kan nimmer tot enig resultaat worden verplicht.

Artikel 5. Annuleren, verzetten en no-show

1. De Cliënt kan een Reservering voor een Behandeling kosteloos annuleren of verzetten tot 24 uur voor de afgesproken Behandeling. Indien de Cliënt de Reservering tijdig annuleert, zal de aanbetaling door Brow Technique worden terugbetaald.
2. Indien de Cliënt een Reservering niet tijdig annuleert of verzet, dan wel niet verschijnt (no-show), wordt de aanbetaling door Brow Technique niet aan de Cliënt terugbetaald. De Cliënt heeft in dat geval geen recht op verrekening van de aanbetaling met een volgende Behandeling.
3. Indien de Cliënt niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is voor de Behandeling, zal de duur van de Behandeling worden ingekort met de tijd dat de Cliënt te laat aanwezig is met een maximum van 10 minuten. Komt de Cliënt meer dan 10 minuten te laat opdagen, dan wordt de Behandeling geannuleerd. In dat geval zal de aanbetaling niet aan de Cliënt worden terugbetaald en heeft Brow Technique het recht deze aanbetaling te houden als vergoeding voor de niet uitgevoerde Behandeling. Indien de Cliënt een nieuwe Reservering maakt, zal de Cliënt opnieuw de aanbetaling voor de Behandeling moeten betalen.
4. Indien er nog een factuur open staat ten aanzien van een eerdere Behandeling, dient Cliënt deze factuur eerst volledig te voldoen voordat Cliënt een nieuwe afspraak voor een Behandeling kan maken.
5. Behoudens tegenbewijs geldt de administratie, waaronder e-mail en ander elektronisch verkeer, van Brow Technique als volledig bewijs dat een zodanige Reservering gemaakt was.
6. Indien Brow Technique een Reservering moet verzetten, zijn hieraan geen kosten verbonden voor de Cliënt. In dat geval zal Brow Technique in overleg met de Cliënt een nieuwe datum voor de Behandeling kiezen. Een reeds door de Cliënt betaalde aanbetaling zal als aanbetaling voor deze nieuwe Reservering gelden.

Artikel 6. Wijziging, opzegging, opschorting of ontbinding van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Behandelingen blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen daarover in overleg treden. De Cliënt stemt met een wijziging of aanvulling in indien dat redelijkerwijs van de Cliënt kan worden verlangd. Cliënt kan niet tot aanvulling of wijziging van de Overeenkomst worden verplicht, indien dit extra kosten voor de Cliënt met zich meebrengt.
2. Brow Technique heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden, op te zeggen of op te schorten, indien:
 - a. de Cliënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens (medewerkers van) Brow Technique;
 - b. de Cliënt voor de Behandeling niet aan de betalingsvoorwaarden heeft voldaan;
 - c. blijkt dat de Cliënt onjuist of onvolledige informatie aan Brow Technique heeft verstrekt, welke informatie van invloed kan zijn op het succesvolle resultaat van de Behandeling;
 - d. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst in redelijkheid niet van Brow Technique kan worden verlangd.
3. Indien de opzegging, opschorting of ontbinding aan de Cliënt is te wijten dan wel voor diens rekening komt, dan heeft Brow Technique het recht de daaruit voortvloeiende schade op de Cliënt te verhalen. Een eventuele aanbetaling zal niet aan de Cliënt worden terugbetaald, indien Brow Technique de Behandeling staakt als gevolg van een in lid 2 vermelde reden.
4. Bij herhaald onbehoorlijk gedrag heeft Brow Technique het recht de Cliënt te sommeren de salon te verlaten en de verdere toegang tot de salon te weigeren.

5. Brow Technique heeft zowel voor de Behandeling als tussentijds het recht om de uitvoering van de Behandeling op te schorten, tot het moment dat Cliënt de verschuldigde bedrag aan Brow Technique heeft voldaan. De Cliënt behoudt de mogelijkheid tot Behandeling.

Artikel 7. Prijzen en prijswijzigingen

1. Genoemde prijzen, waaronder prijzen op de website, zijn altijd onder voorbehoud van type-, druk- en zetfouten. Brow Technique kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien sprake is van een kenbare verschrijving.
2. Brow Technique behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven van haar producten en Behandelingen te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden vanaf het moment van bekendmaking. Voor elke Behandeling geldt het tarief dat op de site van Brow Technique staat op het moment dat de Behandeling plaatsvindt. Prijzen van lopende behandeltrajecten en reeds gesloten Overeenkomsten blijven (ongewijzigd) gelden.

Artikel 8. Betaling van de Behandeling

1. Brow Technique heeft het recht om een aanbetaling van de Cliënt te verlangen bij het maken van de Reservering. De aanbetaling dient te worden voldaan op een via de website van Brow Technique aangeboden betaalwijze.
2. Voordat Brow Technique uitvoering zal geven aan de Behandeling(en), dient de Cliënt de overeengekomen aanbetaling(en) voor de betreffende Behandeling(en) te voldoen. Het restant dient te worden voldaan direct na afloop van de Behandeling.
3. Indien is overeengekomen dat betaling (van het restant) plaats zal vinden na ontvangst van een factuur, dient het (restant) factuurbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Indien de Cliënt het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, dan komen – naast de wettelijke rente - alle door Brow Technique te maken kosten in verband met de invordering, zowel gerechtelijke als buiten gerechtelijke, voor rekening van de Cliënt. Voordat Brow Technique tot een incassoprocedure overgaat, zal Brow Technique de Cliënt schriftelijk in gebreke stellen en daarbij alsnog een redelijke termijn bieden om aan de betalingsverplichtingen te voldoen.

Artikel 9. Resultaten Behandeling

1. Alle Behandelingen betreffen een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. Er kan derhalve geen garantie worden gegeven op het gewenste resultaat. Ondanks dat Brow Technique zich zal inspannen om symmetrische resultaten te bereiken, kan Brow Technique een 100% symmetrisch resultaat niet garanderen. De Cliënt heeft niet het recht om betaling te weigeren in geval het resultaat niet volledig symmetrisch is. Indien een Behandeling niet aanslaat of niet het gewenste resultaat oplevert, is Brow Technique niet verplicht tot enige restitutie.
2. Soms is het noodzakelijk om een aanvullende Behandeling uit te voeren voor het verkrijgen van het gewenste eindresultaat. Deze aanvullende Behandeling brengt extra kosten met zich mee, welke voor rekening van de Cliënt komen. Het staat de Cliënt echter vrij om af te zien van deze aanvullende Behandeling.
3. De Cliënt is verplicht tot naleving van alle aanwijzing van (werknemers van) Brow Technique ten aanzien van de Behandeling en eventuele nazorg c.q. verzorging die de Cliënt zelf dient uit te voeren na Behandeling ter bevordering van het gewenste resultaat. Indien de Cliënt nalaat de aanwijzingen van Brow Technique op te volgen, kan Brow Technique niet worden aangesproken voor tegenvallende resultaten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Brow Technique wordt beperkt tot het bedrag van de Behandeling waaruit de schade voortvloeit, maar bedraagt nooit meer dan € 1.000,-.
2. Brow Technique is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder schade als gevolg van ziekte, letselschade, bedrijfsstagnatie, imago- of reputatieschade.
3. Brow Technique is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van de eigendommen van een Cliënt. De Cliënt dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan of vermissing van zijn eigendommen te voorkomen.
4. Brow Technique is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een oorzaak die voor rekening van de Cliënt komt, zoals de door Cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, waaronder relevante informatie omtrent lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
5. De verjarings- en vervaltermijn van een vordering van de Cliënt is, in afwijking van de wettelijke termijn, één jaar.

Artikel 11. Afhandeling klachten

1. In geval van een klacht, is de Cliënt gehouden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen, zodat Partijen gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen.
2. Cliënt zal in geen geval klachten over de door Brow Technique uitgevoerde Behandelingen op in de media of op social media openbaren of kenbaar maken. Alle schade, waaronder eventuele reputatie- en imagoschade, die Brow Technique lijdt als gevolg van het openbaren of kenbaar maken in de media of op social media van klachten over de uitgevoerde Behandelingen, zullen integraal op de Cliënt worden verhaald.
3. Klachten over de uitvoering of het resultaat van de Behandeling dienen door de Cliënt uiterlijk binnen 5 dagen na de Behandeling schriftelijk te worden gemeld aan Brow Technique. Na deze tijd worden klachten niet meer in Behandeling genomen.
4. Een klacht, als hiervoor beschreven, schort de betalingsverplichting van de Cliënt niet op. Als een klacht gegrond is en herstel mogelijk is, zal Brow Technique de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen. In geen geval zal Brow Technique de kosten van de Behandeling terugbetalen. Brow Technique kan wel besluiten om de Cliënt een tegoedbon aan te bieden als compensatie.

Artikel 12. Overmacht

1. Brow Technique is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Cliënt, indien Brow Technique daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en ook niet anderszins voor haar rekening komt. Van een dergelijke omstandigheid is onder meer sprake ingeval van een staking, een onvoorzienbaar tekort aan personeel, pandemie of epidemie, overheidsmaatregelen, ziekte van werknemers in de vervanging waarin naar redelijkheid niet kan worden voorzien, een algemeen gebrek aan de benodigde (grond)stoffen en/of andere benodigde zaken of diensten die nodig zijn voor het uitvoeren van de Behandeling.
2. Tijdens een periode van overmacht worden de verplichtingen van Brow Technique opgeschort. Als die periode langer duurt dan 3 maanden, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Als Brow Technique op het moment van intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan en de Overeenkomst op grond van lid 2 wordt ontbonden, dan heeft Brow Technique het recht het reeds uitgevoerde deel in rekening te brengen en is de Cliënt gehouden dit bedrag te betalen.
4. Als de Cliënt op het moment van intreden van de overmacht een Behandeling al geheel of gedeeltelijk heeft betaald en de Overeenkomst op grond van lid 2 wordt ontbonden, dan heeft de Cliënt recht op terugbetaling indien en voor zover de Behandeling niet heeft plaatsgevonden.
5. Zowel Brow Technique als de Cliënt behouden het recht te allen tijde wegens aantoonbare bijzondere omstandigheden (overmacht), de datum en/of tijd voor de Behandeling te verzetten.

Artikel 13. Geheimhouding

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Brow Technique op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Brow Technique zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Brow Technique niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. In afwijking van lid 1 van dit artikel heeft Brow Technique het recht om vertrouwelijke informatie te delen met derden die door Brow Technique worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst, doch slechts voor zover het delen van deze informatie noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de uit te voeren werkzaamheden. Brow Technique zal met deze derden een zelfde mate van geheimhouding overeen komen als die voor Brow Technique geldt.

Artikel 14. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Brow Technique is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Brow Technique zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Cliënt toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Cliënt in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

Artikel 15. Nawerking

De bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle tussen Brow Technique en de Cliënt gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de Overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Brow Technique is gevestigd, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.